

FICHE PRODUIT
Formation

Formation à la négociation

**Objectifs de l'action
de formation**

Permettre à des élus de CSE , d'accroître leurs compétences et de consolider leurs connaissances en négociation sociale afin de bénéficier d'une meilleure aisance lors de leur négociation dans un contexte professionnel et de communiquer plus sereinement avec ses interlocuteurs. Les stagiaires sont guidés particulièrement pour acquérir les bases de la négociation sociale.

Public visé ➤ Elu.e.s des CSE ou délégué.e.s syndicaux

Conditions d'accès ➤ Aucune

Durée de formation ➤ Parcours de formation total = 21 heures (soit 3 jours)

Dates prévisionnelles ➤ Début de formation :
Fin de formation:

Nombre de participants ➤ 12 places

**Programme
de formation**Thèmes des trois journées

- Jour 1 : Quelques concepts de base autour de la négociation
- Jour 2 : La négociation en entreprise
- Jour 3 : Moi, comme négociateur (mieux se connaître pour mieux négocier)

- Jour 1 : Quelques concepts de base autour de la négociation
 - Présentation et objectifs de chacun
 - Étymologie et évolution du sens
 - Quelques définitions
 - Conception de la négociation
 - Principe de base
 - Types et styles de négociation
 - Exercices pratiques de négociation commerciale
 - Synthèse Exercices
 - Les divergences
 - Les biais et leviers d'influence
 - Les idées Fausses sur la Négociation
 - Bilan 1 jour

- Jour 2 : La négociation en entreprise
 - Règles et principes de base du dialogue social
 - Négociation & dépendances
 - Négociation & accords
 - Temps et tant dans le négociation
 - LES 3 TEMPS DE LA NÉGOCIATION :
 - JEUX D'ACTEURS DANS LA NÉGOCIATION
 - LES CAUSES D'ÉCHEC DE LA NÉGOCIATION
 - Exercices Pratiques
 - Synthèse Exercices
 - Bilan jour 2

- Jour 3 : Moi, comme négociateur (mieux se connaître pour mieux négocier)
 - Le négociateur social ?
 - L'éthique du négociateur
 - L'efficacité du négociateur
 - Le négociateur face à lui même
 - Exercice Pratique de synthèse
 - Synthèse Exercice
 - Bilan Jour 3
 - Bilan Stage



Yves COUSSEMENT
06 19 16 04 09
yves.coussement@ancse.fr